

## **Hinweise und Bedingungen für Stadtführungen des Stadt- und Touristikmarketing Bad Ems e.V.**

1. Gebuchte Stadtführungen können bis zu **2 Tage** vor dem vereinbarten Durchführungstermin kostenlos storniert werden.
2. Bei einer Stornierung, die bis zu **4 Stunden** vor dem vereinbarten Durchführungstermin erfolgt, werden **50 Prozent** des Rechnungsbetrages fällig. Für Stornierungen, die noch später erfolgen, ist der volle Rechnungsbetrag zu zahlen.
3. Verspätet sich die Gruppe, wartet die/der StadtführerIn **30 Minuten** - bezogen auf den vereinbarten Durchführungstermin. Erscheint die Gruppe nach Ablauf dieser Frist nicht, erlischt der Stadtführungsanspruch. In einem derartigen Fall ist der volle Rechnungsbetrag zu zahlen.
4. Sollte uns die Verspätung rechtzeitig gemeldet werden, wird für jede angefangene halbe Wartezeitstunde ein Zusatzbetrag in Höhe von **5 Euro** in Rechnung gestellt.
5. Eintrittsgelder (z.B. für die Russisch Orthodoxe Kirche etc.) sind im Stadtführungspreis **nicht** enthalten.

**Stadt- und Touristikmarketing Bad Ems e.V.**

**Bahnhofplatz 1**

**56130 Bad Ems**

**Tel.: 02603/9415-0**

**Fax: 02603/9415-50**